

REGULAMIN UDZIAŁU W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH W RCK

1. Regulamin określa zasady udziału w imprezach odbywających się w Regionalnym Centrum Kultury – Fabryka Emocji. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.
2. W sali widowiskowej odbywają się projekcje filmowe oraz imprezy artystyczne.
3. Informujemy, iż cały obiekt Regionalnego Centrum Kultury jest monitorowany.
4. Informujemy, iż pracownicy Regionalnego Centrum Kultury są upoważnieni do kontroli przestrzegania niniejszego Regulaminu, a w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień zawartych w Regulaminie, mają prawo do interwencji.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wstęp na imprezę organizowaną przez Regionalne Centrum Kultury w sali widowiskowej jest możliwy za okazaniem ważnego biletu. Wyjątek stanowią imprezy, na które Regionalne Centrum Kultury nie wprowadzi biletów wstępu.
2. Bilety możliwe są do nabycia w kasie Regionalnego Centrum Kultury, lub online.
3. Każdy klient otrzymujący bilet jest zobowiązany do sprawdzenia zawartych na nim danych oraz przeliczenia otrzymanej reszty gotówki. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
4. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
5. Podczas seansów filmowych oraz podczas imprez organizowanych w ww. sali zabrania się:
 - a. Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.)**DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ**
 - b. Korzystania z telefonów komórkowych
 - c. Spożywania alkoholu i palenia papierosów
 - d. Głośnego zachowania, które zakłóca oglądanie filmu lub uczestniczenie w imprezie
6. Zabrania się wnoszenia do sali artykułów spożywczych
7. Za rzeczy pozostawione po seansach kinowych lub po imprezach Regionalne Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności.
8. W okresie jesienno-zimowym, na czas trwania imprez RCK uruchamia szatnie w holu. Szatnia jest wówczas obowiązkowa, bezpłatna i dozorowana.
9. Kupione bilety wraz z paragonem należy zachować do końca trwania seansu / imprezy.
10. Po zakończeniu projekcji filmu / imprezy prosimy o pozostawienie po sobie porządku.
11. Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

I. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW WSTĘPU:

1. Rezerwacji miejsc na seanse, imprezy można dokonać telefonicznie, nr tel. **602 252 675**, mailowo, kasa@rck.pila.pl, lub osobiście w Regionalnym Centrum Kultury
2. Rezerwację miejsc na imprezy można w każdej chwili unieważnić telefonicznie lub osobiście podając nazwisko i tytuł imprezy na którą była dokonana rezerwacja.
3. Zarezerwowane bilety **NALEŻY ODEBRAĆ W CIĄGU 7 DNI OD DOKONANIA REZERWACJI, W PRZECIWNYM RAZIE REZERWACJA TO ZOSTAJE ANULOWANA.**
4. **KASJER MOŻE ODMÓWIĆ SPRZEDAŻY BILETÓW NA SEANSE FILMOWE/IMPREZY W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH:**

- a. Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, ze względu na brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania, spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów.
- b. W przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, zachowuje się agresywnie, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów lub pracowników RCK.
- c. Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
- d. Siła i zdarzeń losowych niezależnych od woli Regionalnego Centrum Kultury.

II. ZWROT KUPIONYCH BILETÓW WSTĘPU

1. **Zwrot zakupionych biletów na imprezę, możliwy jest najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy TYLKO ZA OKAZANIEM PARAGONU I WAŻNEGO BILETU WSTĘPU, w formie w jakiej dokonano zakupu (gotówka, przelew dla płatnika, bilet online).**
2. **KASJER MA PRAWO ODMÓWIĆ** przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - a. Klient chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nieleżących po stronie Regionalnego Centrum Kultury
 - b. Klient chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Regionalnego Centrum Kultury
 - c. Klient chce dokonać zwrotu biletów później niż na 24h przed imprezą, na którą bilety zostały sprzedane.
 - d. Jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie).

III. BILETY WSTĘPU

1. Ceny biletów na imprezy organizowane w Regionalnym Centrum Kultury są różne, a ich wysokość jest każdorazowo ogłaszana w materiałach reklamujących dane wydarzenie na stronie www.rck.pila.pl
2. Bilety na imprezy mogą być sprzedawane w czterech kategoriach: normalny, ulgowy, zbiorowy i Karta Dużej Rodziny. Bilety zbiorowe, ulgowe i KDR dotyczą tylko niektórych imprez. Informacja zawsze RCK.
3. **Bilet zbiorowy jest adresowany dla grup 10 osobowych i większych.**
4. **Bilet ulgowy kierowany jest do emerytów, rencistów, studentów i uczniów.**
5. **Bilet KDR kierowany jest do posiadaczy Karty Dużej Rodziny.**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Regionalnego Centrum Kultury.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje z dniem podpisania.