

Zasady obowiązujące w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2

OTWIERAMY DRZWI!

Szanowni Widzowie,

w związku ze wznowieniem działalności Regionalnego Centrum Kultury Fabryka Emocji w Pile, zachęcamy do zapoznania się z aktualnymi informacjami dotyczącymi rezerwacji i sprzedaży biletów, zarówno w kasie Teatru Miejskiego, jak i sprzedaży online.

Przypominamy, że w związku z epidemią wirusa SARS-CoV-2 od 12 czerwca 2020 roku (do odwołania) obowiązują nowe **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA SANITARNEGO**.

W trosce o bezpieczeństwo i komfort gości Regionalnego Centrum Kultury Fabryka Emocji prosimy o przestrzeganie najważniejszych zasad:

1. W obiekcie Regionalnego Centrum Kultury należy zasłaniać usta i nos przy użyciu maseczek lub z wykorzystaniem innych przedmiotów. Powyższy nakaz obowiązuje również w trakcie spektaklu, seansu czy innych wydarzeń kulturalnych.
2. Należy zachować jedno wolne miejsce pomiędzy widzami oraz przestrzegać zachowania odstępów między miejscami w różnych rzędach, przy czym możliwe jest zajęcie mniej niż połowy miejsc na sali, z zastrzeżeniem pkt 3 Regulaminu.
3. Zwalnia się z obowiązku zachowania jednego wolnego miejsca między osobami nie dotyczy:
 - a) widza, który uczestniczy w pokazie z dzieckiem poniżej 13. roku życia;
 - b) widza, który uczestniczy w pokazie z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
 - c) osób wspólnie zamieszkujących lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Przy wejściu do budynku Regionalnego Centrum Kultury w Pile, jak również bezpośrednio przed salą widowiskową konieczne jest dokonanie dezynfekcji dłoni. Regionalne Centrum Kultury w Pile zapewnia niezbędne środki i instrukcje w tym zakresie.
5. W miarę możliwości, preferuje się zakup biletów online. W przypadku konieczności zakupu biletów w punkcie kasowym, należy przestrzegać obowiązujących norm w zakresie zachowania koniecznego dystansu społecznego.
6. W przypadku podejrzeń infekcji należy pozostać w domu. Ponadto w przypadku wystąpienia w terminie 14 dni od dnia uczestnictwa w wydarzeniu

infekcji wirusem, należy powiadomić o tym niezwłocznie Regionalny Centrum Kultury.

7. Z uwagi na bezpieczeństwo widzów, Regionalne Centrum Kultury nie oferuje obsługi w szatniach umożliwiając wnoszenie okrycia wierzchniego na widownię. Na terenie budynku nie ma możliwości przechowania bagażu.

Zakupienie biletu jest równoznaczne ze zobowiązaniem do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w trakcie epidemii wirusa.

Co robimy dla Państwa bezpieczeństwa?

1. Dezynfekujemy pomieszczenia wspólne i salę widowiskową po każdym wydarzeniu.
2. Obsługa ma założone przyłbice lub maseczki.
3. Pracownicy z jakimikolwiek objawami infekcji nie przychodzą do pracy.

Pełna treść zaleceń rządowych obowiązujących kina:

<https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-kin-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>

Dziękujemy, że jesteście z nami i do zobaczenia!

Uzupełnieniu o dodatkowe informacje uległy także regulacje dot. przetwarzania danych osobowych:

„Informujemy, że w związku z obowiązującym stanem epidemii związanym z wirusem SARS-CoV-2, Państwa dane jako dane uczestników wydarzeń (w zakresie imię i nazwisko, telefon/ e-mail podany do kontaktu) mogą być przekazywane do Głównego Inspektoratu Sanitarnego w związku z prowadzonym dochodzeniem epidemiologicznym na podstawie obowiązujących przepisów. W takim przypadku Administratorem Państwa danych osobowych stanie się również Główny Inspektorat Sanitarny, z siedzibą przy ul. Targowej 65, 03-729 Warszawa. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych – iod@gis.gov.pl.”

**REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W KASIE
TEATRU REGIONALNEGO CENTRUM KULTURY FABRYKA
EMOCJI W TRAKCIE TRWANIA EPIDEMII WIRUSA SARS-CoV-2**

WARUNEK ZAKUPU BILETU

1. Warunkiem zakupu biletu na wszystkie wydarzenia organizowane przez RCK FE jest wypełnienie ankiety zawierającej imię i nazwisko oraz nr telefonu lub e-mail uczestnika.
2. Zebrane przez organizatora dane dotyczące uczestników wydarzenia będą przechowywane w miejscu niedostępnym dla osób postronnych. Po upływie 14 dni od daty wydarzenia, dane zostaną komisyjnie zniszczone.

3. Ankiety uczestnika są dostępne w kasie Teatru Miejskiego w Pile oraz w formie elektronicznej na stronie www.rck.pila.pl

REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów można dokonać telefonicznie, mailowo lub osobiście w kasie biletowej, przy czym ze względów bezpieczeństwa zaleca się formę zdalną zakupu lub rezerwacji biletów.
2. RCK FE nie prowadzi rezerwacji biletów w dniu wydarzenia.
3. Termin wykupienia rezerwacji upływa w ciągu 7 dni od jej dokonania. Po upływie tego czasu rezerwacje zostają automatycznie usunięte, a miejsca udostępnione do ponownej sprzedaży.

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedażą biletów na wydarzenia odbywające się w Regionalnym Centrum Kultury Fabryka Emocji zajmuje się kasa biletowa, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–20:00 lub do rozpoczęcia wydarzenia, w sobotę i niedzielę oraz w dniu imprezy w godz. 14:00 – 20:00. Godziny otwarcia kasy biletowej mogą ulegać czasowym zmianom, o czym RCK FE każdorazowo powiadamiać będzie na swojej stronie internetowej www.rck.pila.pl
2. Płatności za bilety można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. W przypadku płatności przelewem wymagane jest poinformowanie o tym kasy biletowej.
3. Internetowa sprzedaż biletów na stronie Regionalnego Centrum Kultury Fabryka Emocji odbywa się całodobowo i kończy się na 4 godziny przed wydarzeniem. W przypadku internetowej sprzedaży biletów obowiązuje odrębny regulamin sprzedaży, który dostępny jest przy zakupie biletów na naszej stronie internetowej.

BILETY ULGOWE

1. Bilety ulgowe przysługują uczniom, studentom oraz seniorom (osoby po 65 roku życia) i rencistom.
3. Osoby korzystające z ulgi są zobowiązane do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki podczas sprawdzania biletów przed wydarzeniem.
4. RCK FE w uzasadnionym przypadku zastrzega sobie prawo do nieudzielenia ulgi na wybrane wydarzenia.

FAKTURY VAT – osoby fizyczne

1. Na życzenie Widza RCK FE wystawi fakturę VAT.
2. Faktury VAT wystawiane są w terminie do 90 dni od daty zakupu biletu dla osób fizycznych. Data zakupu umieszczona jest na paragonie fiskalnym.
3. Do wystawienia faktury VAT niezbędny jest paragon fiskalny¹.

ZWROTY I WYMIANY BILETÓW

1. Zwrotu lub wymiany biletów zakupionych w kasie RCK FE można dokonać maksymalnie na 1 dzień przed datą wydarzenia.
2. Zwrot za bilety opłacone gotówką lub kartą płatniczą realizowany jest gotówką.
3. Zwrot lub wymiana biletów możliwa jest na podstawie biletów i paragonu fiskalnego, wydruku z terminala do płatności kartą lub wyłącznie na podstawie biletów pod warunkiem, że wszystkie informacje na nich zawarte są czytelne.
4. W przypadku odwołania wydarzenia przez teatr możliwy jest zwrot lub wymiana biletów na inne wydarzenie.
5. Jeśli wydarzenie już się odbyło lub rozpoczęło, zwrot biletów nie jest możliwy.
6. Kasjer ma prawo odmówić dokonania zwrotu należności z tytułu zakupionych biletów, w przypadku braku potwierdzenia dokonania płatności.

INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o punktualne przybycie, osoby spóźnione będą wpuszczane na widowie dopiero w trakcie antraktu.
2. Na terenie RCK FE obowiązuje całkowity zakaz palenia.
3. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów i jedzenia.
4. Utrwalanie dźwięku, fotografowanie lub nagrywanie wydarzeń jest zabronione.
5. Widzowie nie stosujący się do poleceń obsługi RCK FE w przypadku naruszenia regulaminu lub stwarzający zagrożenie dla innych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie obiektu, bez możliwości uzyskania zwrotu za bilety.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Cele przetwarzania danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), f) RODO w celach niezbędnych do realizacji zawartych umów, celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów RCK FE, a także celach związanych z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na instytucji. Szczegółowe cele związane są m.in. z realizowanymi procesami:

¹od 1 stycznia 2020 roku obowiązują nowe przepisy dotyczące wystawiania faktur VAT. Faktura dla płatnika podatku VAT może być wystawiona jedynie na podstawie paragonu fiskalnego zawierającego numer NIP podatnika. Prosimy o jego podanie przed zakupem. Osoby fizyczne, niebędące płatnikiem podatku VAT, mogą prosić o wystawienie na swoje dane faktury VAT na dotychczasowych zasadach.

- realizacja procesu zakupu – sprzedaży
- rozpatrywanie reklamacji oraz świadczenie usług posprzedażowych
- realizacja zawartych umów
- prowadzenie działań marketingowych (w tym newsletter, profile w mediach społecznościowych)
- zapewnienie bezpieczeństwa w obiektach Administratora (w tym monitoring wizyjny). W związku z aktualnie obowiązującym w Polsce stanem epidemii związanym z wirusem SARS-CoV-2, informujemy że Państwa dane mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d) oraz art. 9 ust. 2 lit. i) RODO.

2. Przekazywanie do państw trzecich, profilowanie. Informujemy, że RCK FE nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany oraz przekazywane dane nie są profilowane. Instytucja nie zamierza przekazywać danych do państw trzecich poza koniecznością związaną z korzystaniem z mediów społecznościowych. Przekazywanie Państwa danych do państw trzecich może nastąpić w związku z Państwa aktywnością w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube) związaną z fanpage Regionalnego Centrum Kultury Fabryka Emocji. Podmioty będące właścicielem ww. serwisów mają swoje siedziby w Stanach Zjednoczonych. W odniesieniu do tych podmiotów Komisja Europejska stwierdziła właściwy poziom ochrony danych osobowych decyzją wykonawczą z dnia 12 lipca 2016 r. (program PrivacyShield).

3. Czas przetwarzania danych.

Państwa dane osobowe przechowywane są jedynie przez czas niezbędny do realizacji wyznaczonych celów oraz do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z zawartych umów a także obowiązujących nas przepisów prawa.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak nie podanie ich skutkuje niemożliwością realizacji celów będących podstawą przetwarzania (wymienionych m.in. w pkt.1) np. możliwością zakupu biletu uprawniającego do uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez RCK FE w Pile.